

Rapport d'Audit RGAA v4.1.2 Stade Nautique

Nom du service numérique : Stade Nautique Talence
Dates de l'audit : du 24/06/2024 au 11/07/2024
Audit réalisé par : Sogeti



Table of Contents

1. Introduction	2
1.1. Contexte.....	2
1.2. Accessibilité du site	3
2. Description des Non-conformités d'accessibilité.....	5
2.1. Format des résultats.....	5
2.2. Non-conformités par thématiques	6
2.2.1. IMAGES	6
2.2.2. CADRES	9
2.2.3. COULEURS	10
2.2.4. MULTIMEDIA.....	10
2.2.5. TABLEAUX.....	10
2.2.6. LIENS	12
2.2.7. SCRIPTS	13
2.2.8. ELEMENTS OBLIGATOIRES	14
2.2.9. STRUCTURATION DE L'INFORMATION	14
2.2.10. PRESENTATION DE L'INFORMATION	16
2.2.11. FORMULAIRES.....	18
2.2.12. NAVIGATION.....	20
2.2.13. CONSULTATION.....	21
3. Conclusion	22
3.1. Avis de l'Auditeur	22
3.2. Priorisation des Corrections	22

1. Introduction

L'audit d'accessibilité a pour objectif d'identifier les critères conformes et non-conforme vis-à-vis du référentiel de référence, ici, le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA) publié par la Direction Interministériel du Numérique (DINUM), disponible sur le site du gouvernement en sa version v4.1.2 [ici](#).

Ce référentiel présente les bonnes pratiques et points de contrôle en 13 thématiques et 106 critères, pour les niveaux A et AA sur une échelle allant jusqu'au AAA.

Ce rapport pourra servir d'entrant à l'élaboration d'un plan de mise en conformité et de son schéma pluriannuel, et sera associé à la Déclaration d'Accessibilité du service.

Pour rappel, toute modification majeure du site, mise à jour de la version du référentiel, doit mener à la conduite d'un nouvel audit dans les 18 mois qui suivent la publication. Enfin, outre ces cas, un audit doit être réalisé tous les trois ans en vue du renouvellement de la Déclaration d'Accessibilité.

1.1. Contexte

La version utilisée pour réaliser les tests est la version 4.1.2 du RGAA.

Les technologies utilisées sur le site sont les suivantes :

- HTML5
- CSS
- Javascript

Les outils suivants ont été utilisés pour vérifier l'accessibilité :

- Tanaguru webext (extension Chrome)
- Assistant RGAA (extension Chrome)
- WCAG Color contrast Checker
- headingsMap
- Lecteur d'écran Windows 11

L'audit a porté sur un échantillon de pages présentées dans le tableau 1, sur le navigateur Chrome en version 123.0.6312.122 (Build officiel) (64 bits), sous Windows 11. Une grille d'audit, annexée à ce rapport, contient les résultats du contrôle de chaque page de l'échantillon au regard des critères de contrôle RGAA applicables.

N°	Nom de la page et son url
P01	Accueil - https://stadenautique.talence.fr/
P02	Infos et tarifs - https://stadenautique.talence.fr/sites/piscine-henri-deschamps-6/
P03	Activités - https://stadenautique.talence.fr/activites
P04	Actualités - https://stadenautique.talence.fr/actualites
P05	Contact - https://stadenautique.talence.fr/contactus
P06	Mentions légales et CGU - https://stadenautique.talence.fr/mentions-legales-et-cgu
P07	Se connecter - https://stadenautique.talence.fr/web/login
P08	Boutique - https://stadenautique.talence.fr/shop
P09	Vos informations - https://stadenautique.talence.fr/my/account
P10	Mon compte - https://stadenautique.talence.fr/my/home
P11	Démarche en ligne - https://stadenautique.talence.fr/my/requests/page/tarifs-reduits
P12	Faire une demande - https://stadenautique.talence.fr/my/requests/create?request_type=10
P13	Mes demandes effectuées - https://stadenautique.talence.fr/my/requests
P14	Produit 1 - https://stadenautique.talence.fr/shop/product/a51-1-bb-nageur-exterieur-245
P15	Produit 2 - https://stadenautique.talence.fr/shop/product/p55-carte-20-entrees-baignade-tarif-plein-non-resident-281
P16	FAQ - https://preprod-talence.horanet.com/faq

Tableau 1: Liste de l'échantillon audité pour Stade Nautique Talence

Commenté [PLJ1]: Rapporter ici la liste définie en cadrage et présentée au kick off

1.2. Accessibilité du site

Selon le référentiel RGAA et les résultats des audits effectués sur les échantillons, le taux de conformité du site « Stade Nautique » est aujourd'hui estimé à 79,2% en moyenne et par page, avec 61,4% des critères respectés via les échantillons (cf. figure 1).

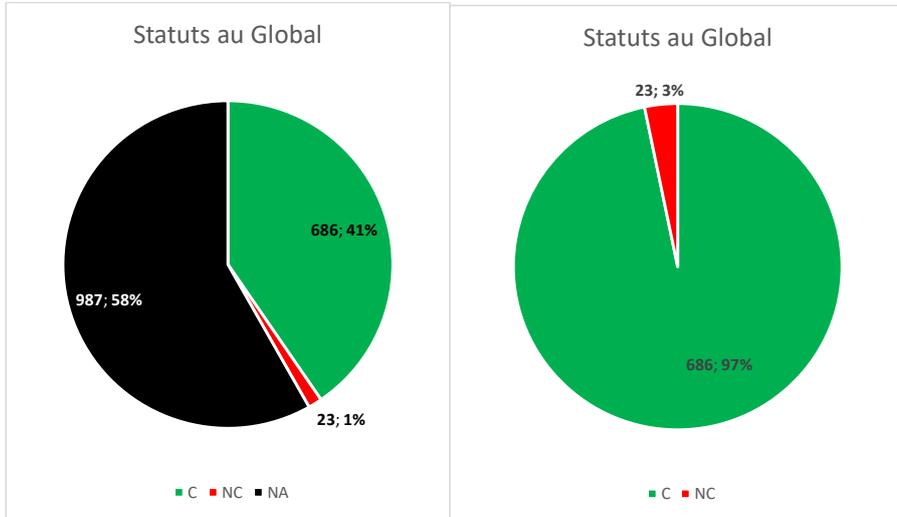


Figure 1 : Statuts des critères, avec pour le camembert de gauche la part de critères Non-Applicables, Conforme et Non-Conformes, et pour le camembert de droite, la répartition pour les critères applicables

Commenté [PLJ2]: Rappporter ici les KPIs de la Grille d'Audit

Les thématiques fortes qui sont dans la conformité du RGAA sur l'audit sont :

- Scripts : 100% de conformité (C), avec néanmoins 41% des critères qui sont Non-Applicables (NA) sur l'ensemble de l'échantillon,
- Consultation : 98% de C avec les 2/3 des critères qui sont NA, une attention particulière sera à apporter dans le cas d'ajout de nouveaux éléments de consultation pour ne pas dégrader la note,
- Éléments Obligatoires : 97% de C avec un peu moins d'1/3 de NA,
- Présentation de l'information : 91% de C avec seulement 15% de NA, cette thématique est relativement la plus propre vis-à-vis de l'ensemble des critères

Concernant les thématiques avec le moins de conformité, nous avons :

- Images : 100% de Non-conformités (NC), mais avec 85% de critères NA, une explication pourrait être la redondance d'une non-conformité, ou juste le non-respect d'un critère sur l'ensemble des pages, cela sera confirmé par l'analyse des non-conformités
- Structuration de l'information : 67% de NC, pour seulement 1/4 des critères NA,
- Formulaire : 57% de NC, pour près de 79% de NA : le nombre de NC pourrait donc être assez restreint au final, mais un impact fort du au faible nombre de critères applicables,

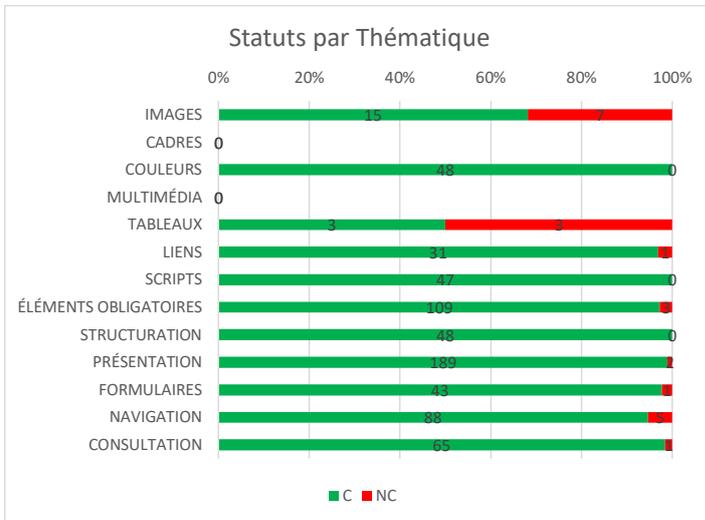


Figure 2 : Taux de conformité (C) et non-conformité (NC) par thématique sur l'ensemble des pages

Commenté [PLJ3]: Rappporter ici les KPIs de la Grille d'Audit

2. Description des Non-conformités d'accessibilité

2.1. Format des résultats

Les sections suivantes décrivent les non-conformités retrouvées sur Stade Nautique.

- Si l'audit n'a pas révélé de contenu se rapportant aux différents critères d'une thématique, la mention « AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVÉ SUR L'ENSEMBLE DU SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- Si l'audit n'a révélé aucune non-conformité pour les différents critères d'une thématique, la mention « AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE » figurera sur le rapport pour la dite thématique,
- En cas de non-conformité, le tableau ci-dessous sera utilisé pour présenter chaque type de non-conformité et les pages concernées ;
 - Pages concernées par la non-conformité,
 - Description de la non-conformité et le critère/sous-critère concerné,
 - Si pertinent une capture d'écran,
 - Si pertinent un extrait du code
 - Si possible, une piste ou proposition de solution,

Ce template est à reproduire dans les différentes sections

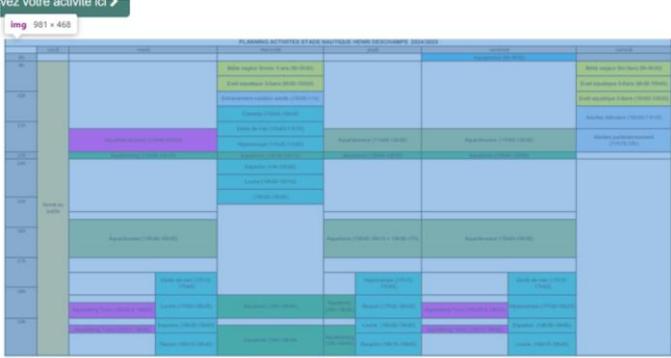
Commenté [PLJ4]: Supprimer cette mention une fois le rapport terminé

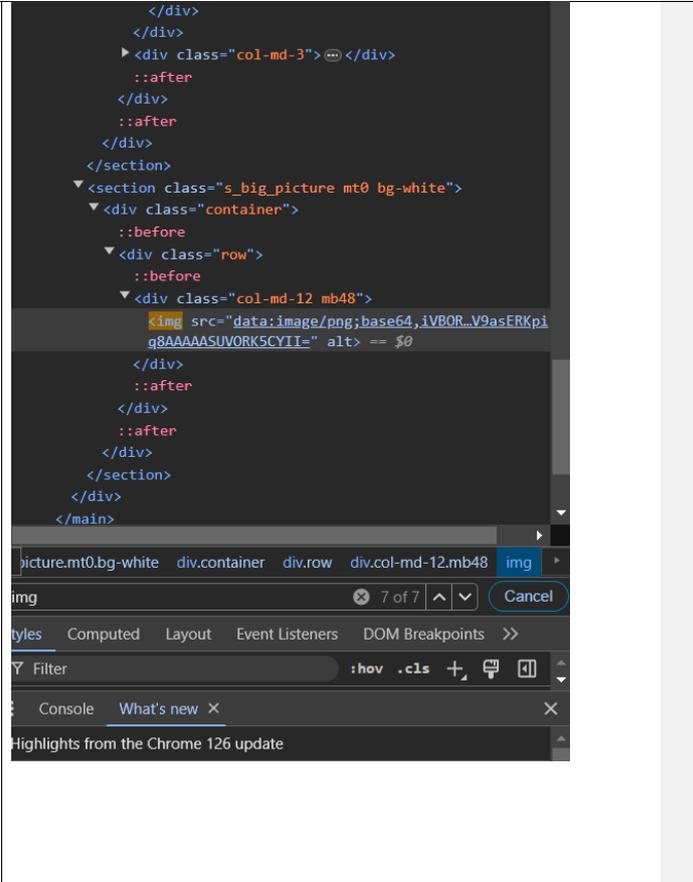
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ		
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ		
PRIORITÉ		
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION		

Tableau 2 : Template presentation non-conformités

2.2. Non-conformités par thématiques

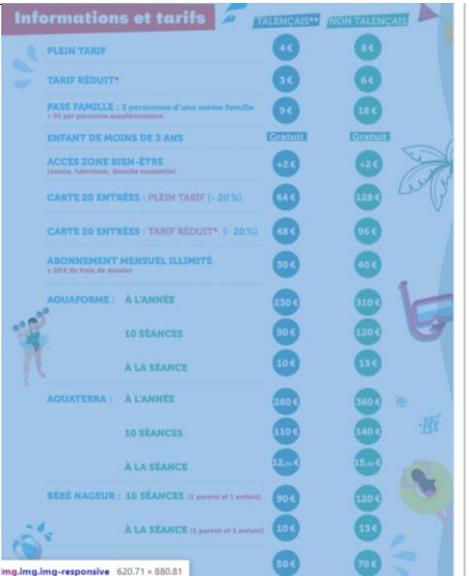
2.2.1. IMAGES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 02, 03, 04	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.1 IMAGE BEARING INFORMATION WHICH IS NOT AVAILABLE IN THE CONTEXT DON'T HAVE ALTERNATIVE	
PRIORITÉ	P1	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	ADD AN ALTERNATIVE BY COMPLETING THE ALT ATTRIBUTE FOR EXAMPLE	

		
--	--	---

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 01, 02, 03, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 ET 16	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.2 PLUSIEURS IMAGES DÉCORATIVES NE SONT PAS IGNORÉES	Aquaforme
PRIORITÉ	P2	

<p>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</p>	<p>AJOUTER UN MÉCANISME POUR LES IGNORER : SOIT UN ALT= " " ET ABSENCE D'ALTERNATIVE TEXTUELLE, SOIT UN ROLE="PRESENTATION" OU ARIA-HIDDEN="TRUE"</p>	<pre> <h1 class="mb32 text-center"></h1> <div class="row"> ::before <div class="col-md-6 mb32"> <div class="row s_no_resize_cols"> ::before <div class="col-md-4"> </div> </div> </div> <div class="col-md-8"></div> ::after </div> </div> </pre>
---	---	---

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</p>	<p>PAGE 02</p>	
<p>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</p>	<p>CRITÈRE 1.3 LES ALTERNATIVES TEXTUELLES PRÉSENTES NE SONT PAS TOUJOURS PERTINENTES : PAR EXEMPLE EN DÉCRIVANT LA FORME DES IMAGES AU LIEU DE SON CONTENU</p>	
<p>PRIORITÉ</p>	<p>P1</p>	
<p>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</p>	<p>REVOIR LES CONTENUS DES ALTERNATIVES TEXTUELLES AFIN D'ASSURER QU'ILS SOIENT PORTEUR DE L'INFORMATION VÉHICULÉE PAR L'IMAGE</p>	<pre> ::before <div class="col-md-12"> </div> ::after </div> </pre>

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 02, 03 ET 04	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 1.6 PLUSIEURS IMAGES ("INFORMATIONS ET TARIFS" ET LES TABLEUX) SONT DES IMAGES PORTEUSES D'INFORMATIONS CONTENANT BEAUCOUP D'INFORMATION ET DEVRAIENT AVOIR UNE DESCRIPTION DÉTAILLÉE	
PRIORITÉ	P1	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	UTILISER LES ATTRIBUTS LONGDESC AFIN D'APPORTER UNE ALTERNATIVE DÉTAILLÉE	

2.2.2. CADRES

AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVÉ SUR L'ENSEMBLE DU SITE

2.2.3. COULEURS

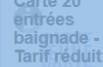
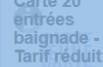
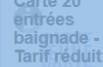
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 3.2	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	REVOIR LES CONTRASTES AFIN QU'ILS ATTEIGNENT LES NIVEAUX MINIMUM, À SAVOIR 4.5 : 1	

2.2.4. MULTIMEDIA

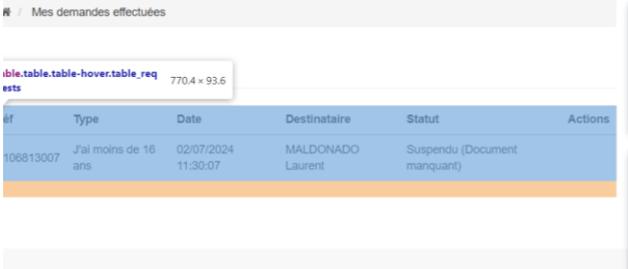
AUCUN CONTENU APPLICABLE TROUVÉ SUR L'ENSEMBLE DU SITE

2.2.5. TABLEAUX

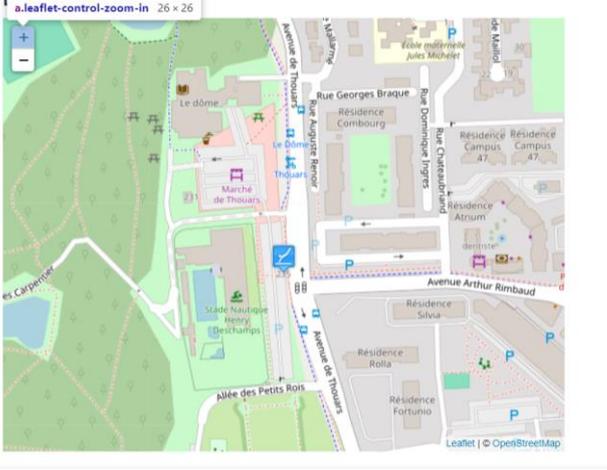
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 02 ET 08	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 5.3 LES TABLEAUX DE MISE EN FORME NE DISPOSENT PAS DU RÔLE="PRESENTATION"	

PRIORITÉ	P1																	
PISTE PROPOSITION DE SOLUTION /	AJOUTER LE ROLE="PRESENTATION"	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> table 429,94 x 560,8 </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%; text-align: center;">  1 entrée baignade - Tarif plein - Non résident 8,00 € </td> <td style="width: 25%; text-align: center;">  Carte 20 entrées baignade - Tarif plein - Non résident 128,00 € </td> <td style="width: 25%; text-align: center;">  Enfant Supplément aire Extérieur 3,00 € </td> <td style="width: 25%; text-align: center;">  Pass Famille Extérieur (3 pers) 18,00 € </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  1 entrée baignade - Tarif plein - Résident 4,00 € </td> <td style="text-align: center;">  1 entrée baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Non résident 6,00 € </td> <td style="text-align: center;">  1 entrée baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Résident 3,00 € </td> <td style="text-align: center;">  1 entrée baignade - Tarif réduit - Non résident 6,00 € </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  1 entrée baignade - Tarif réduit - Résident 3,00 € </td> <td style="text-align: center;">  Carte 20 entrées baignade - Tarif plein - Résident 64,00 € </td> <td style="text-align: center;">  Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Non résident 96,00 € </td> <td style="text-align: center;">  Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Résident 48,00 € </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">  Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit - Non résident 96,00 € </td> <td style="text-align: center;">  Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit - Résident 48,00 € </td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <pre> ::before <div class="col-md-3 col-sm-4 col-xs-12" id="products_grid_before"> </div> <div class="col-md-9 col-sm-8" id="products_grid"> <table width="100%" == \$0 <tbody> <tr> <td width="25.0%"></td> <td width="25.0%"></td> <td width="25.0%"></td> </tr> </tbody> </table> </pre> </div>	 1 entrée baignade - Tarif plein - Non résident 8,00 €	 Carte 20 entrées baignade - Tarif plein - Non résident 128,00 €	 Enfant Supplément aire Extérieur 3,00 €	 Pass Famille Extérieur (3 pers) 18,00 €	 1 entrée baignade - Tarif plein - Résident 4,00 €	 1 entrée baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Non résident 6,00 €	 1 entrée baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Résident 3,00 €	 1 entrée baignade - Tarif réduit - Non résident 6,00 €	 1 entrée baignade - Tarif réduit - Résident 3,00 €	 Carte 20 entrées baignade - Tarif plein - Résident 64,00 €	 Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Non résident 96,00 €	 Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Résident 48,00 €	 Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit - Non résident 96,00 €	 Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit - Résident 48,00 €		
 1 entrée baignade - Tarif plein - Non résident 8,00 €	 Carte 20 entrées baignade - Tarif plein - Non résident 128,00 €	 Enfant Supplément aire Extérieur 3,00 €	 Pass Famille Extérieur (3 pers) 18,00 €															
 1 entrée baignade - Tarif plein - Résident 4,00 €	 1 entrée baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Non résident 6,00 €	 1 entrée baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Résident 3,00 €	 1 entrée baignade - Tarif réduit - Non résident 6,00 €															
 1 entrée baignade - Tarif réduit - Résident 3,00 €	 Carte 20 entrées baignade - Tarif plein - Résident 64,00 €	 Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Non résident 96,00 €	 Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit Carte Jeune - Résident 48,00 €															
 Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit - Non résident 96,00 €	 Carte 20 entrées baignade - Tarif réduit - Résident 48,00 €																	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 13	

DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 5.7 LE TABLEAU N' A PAS DE TITRE	 <pre data-bbox="422 750 1114 918"> <div class="wrap_fix_bootstrap"> <ol class="breadcrumb o_portal_submenu"> <h3 id="request_list" class="page-header">Mes demandes effectuées</h3> <table class="table table-hover table_requests"> <thead> <tr> <th>Réf</th> <th>Type</th> </pre>
PRIORITÉ	P1	
PISTE PROPOSITION DE SOLUTION	AJOUTER UN TITRE : <TABLE TITRE="TITRE DU TABLEAU" ...>	

2.2.6. LIENS

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 02	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 6.1 LES LIENS PRÉSENTS DANS LA PARTIE "LOCALISATION" NE SONT PAS EXPLICITES MALGRÉ LA PRÉSENCE D'INTITULÉS POUR UNE PERSONNE MALVOYANTE, LES BOUTONS "ZOOM IN"; "ZOOM OUT"; "LEAFLET"; "OPENSTREETVIEW" NE SONT PAS EXPLICITES	
PRIORITÉ	P1	

<p>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</p>	<p>AJOUTER UN CONTEXTE APRÈS LE TITRE LOCALISATION POUR INTRODUIRE LA CARTE, CE QUI AIDERA À LA COMPRÉHENSION DES LIENS</p>	<pre> URR5CV11" data-street-number="235" data-street="AVENUE DE THOUARS" data-city="MALDONA LENCE" data-zip="33400"> <div class="site_map geolocalisation_map leaflet-container leaflet-retina leaflet-fade-anim leaflet-grab leaflet-touch-drag" tabindex="0" style="position: relative;"> <div class="leaflet-pane leaflet-map-pane" style="transform: translate3d(-53px, -1px, 0px);"> <div class="leaflet-control-container"> <div class="leaflet-top leaflet-left"> <div class="leaflet-control-zoom leaflet-bar leaflet-control"> </div> </div> </div> </div> </div> </pre> </pre>
---	---	---

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</p>	<p>PAGES 06, 07, 09, 11, 12, 13, 14 ET 15</p>	
<p>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</p>	<p>CRITÈRE 6.2 CERTAINS LIENS N'ONT PAS D'INTITULÉS, PRINCIPALEMENT CEUX UTILISANT DES ICONES OU DES IMAGES</p>	<pre> <div class="wrap_fix_bootstrap"> <ol class="breadcrumb o_portal_submenu"> <a href="/my/home" -- \$0 <i class="fa fa-home"> ::before </i> </pre> </pre>
<p>PRIORITÉ</p>	<p>P2</p>	
<p>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</p>	<p>AJOUTER UN INTITULÉ VIA L'AJOUT D'UNE ALTERNATIVE TEXTUELLES DANS LE CAS OÙ LE LIEN SERAIT UNE IMAGE OU UN PICTOGRAMME PAR EXEMPLE</p>	

2.2.7. SCRIPTS

AUCUNE NON-CONFORMITÉ RELEVÉE SUR LE SITE

2.2.8. ELEMENTS OBLIGATOIRES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 02	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 8.6 CETTE PAGE PRÉSENTE UN TITRE IDENTIQUE À UNE AUTRE PAGE, NE PERMETTANT PAS DE LA DIFFÉRENCIER	
PRIORITÉ	P1	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	CHANGER LE TITRE DE LA PAGE DANS LA BALISE <TITLE> ... </TITLE>	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 02 ET 08	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 8.9 LES BALISES TABLES SONT UTILISÉES À DES FINS DE PRÉSENTATION MAIS NE POSSÈDE PAS L'ATTRIBUT CORRESPONDANT CF. CRITÈRE 5.3	
PRIORITÉ	P1	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	CF. CRITÈRE 5.3	

2.2.9. STRUCTURATION DE L'INFORMATION

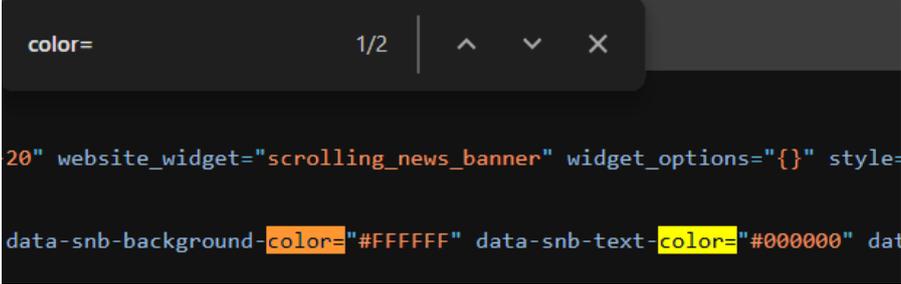
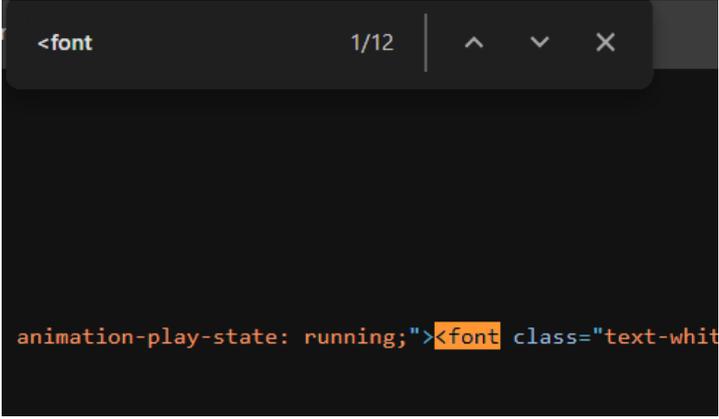
SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN

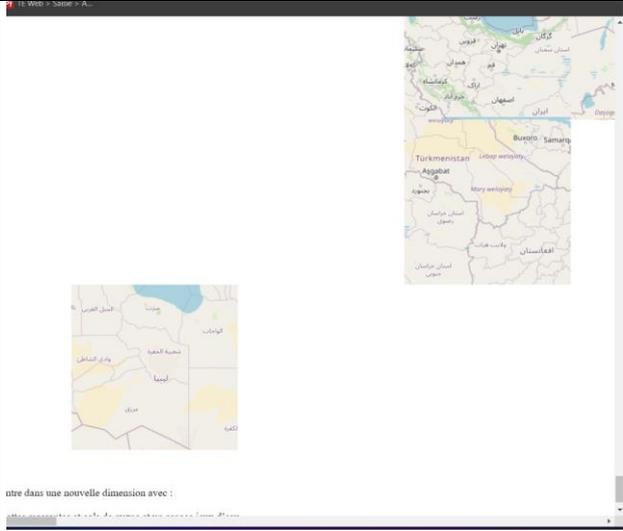
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 9.1 LES PAGES PRÉSENTENT UNE HIERARCHIE DE TITRE NON PERTINENTE	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	REVOIR LA HIERARCHIE DES TITRES	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 9.2 LES PAGES NE PRÉSENTE PAS DE BALISE <NAV> POUR INTRODUIRE LE MENU DE NAVIGATION PRINCIPALE ET/OU SECONDAIRE	
PRIORITÉ	P2	

PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	UTILISER LA BALISE NAV POUR INTRODUIRE LES MOYENS DE NAVIGATIONS PRINCIPAUX ET SECONDAIRES	
--	--	--

2.2.10. PRESENTATION DE L'INFORMATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	TOUTES LES PAGES	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 10.1 PLUSIEURS BALISES ET ATTRIBUTS NE DEVANT PAS FIGURER DANS LE CODE HTML SONT PRÉSENTS À DES FINS DE PRÉSENTATION	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	FAIRE APPEL À DES FEUILLES DE STYLES CSS POUR INTRODUIRE CETTE MISE EN FORME	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 02	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	<p>CRITÈRE 10.3</p> <p>LA PARTIE "LOCALISATION" N'EST PAS COMPRÉHENSIBLE LORSQUE LES FEUILLES DE STYLE SONT DÉSACTIVÉES, LE MAP EST DÉCOUPÉE EN PLUSIEURS PARTIES PLACÉES ALÉATOIREMENT</p>	
PRIORITÉ	P1	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	REVOIR LA CONSTRUCTION DU CODE HTML OU LA MISE EN PAGE POUR MAINTENIR UN ORDRE LOGIQUE DES IMAGE COMPOSANT LA PARTIE LOCALISATION	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 10	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	<p>CRITÈRE 10.7</p> <p>LA PRISE DE FOCUS PAR LES 6 ÉLÉMENTS DES PARTIES "EFFECTUER MES DÉMARCHES" ET "MES INFORMATIONS ET DOCUMENTS" N'EST PAS VISIBLE</p>	

PRIORITÉ	P1
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	REVOIR LES CRITÈRES GÉRANT LA PRISE DE FOCUS : SOIT NE PAS DÉGRADER CELLE DU NAVIGATEUR, SOIT EN DÉFINIR UNE, PAR EXEMPLE VIA L'ATTRIBUT TABINDEX, EN S'ASSURANT QUE LE CONTRASTE SOIT D'AU MOINS 3 :1

Effectuer mes démarches

- Réservations
- Je peux bénéficier d'un tarif réduit
- Suivi de mes démarches

Mes informations et documents

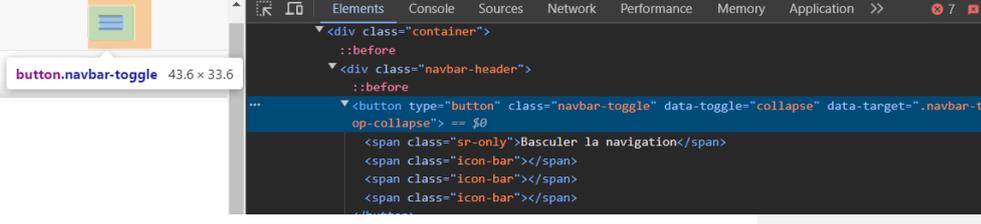
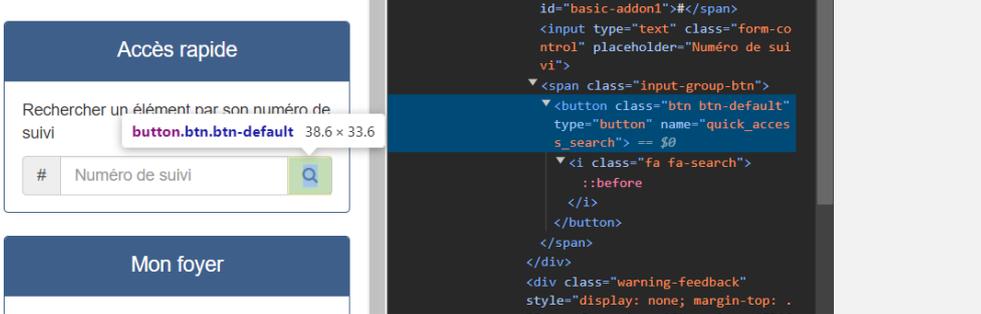
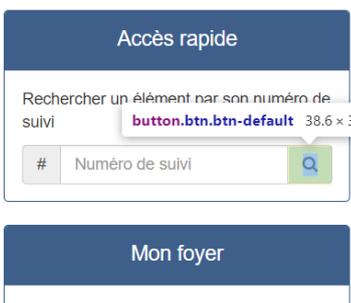
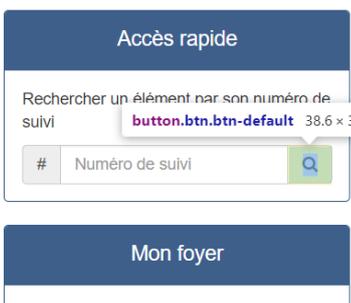
- Mes e-billets
- Mes cartes
- Mes factures

<https://stadenautique.talence.fr/my/requests/page/tarifs-reduits>

2.2.11. FORMULAIRES

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14 ET 15	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 11.1 MAUVAISE FAÇON DE RELIER LES CHAMPS INPUT À LEUR LABEL : UTILISATION DE L'ATTRIBUT « NAME » AU LIEU DE L'ATTRIBUT « ID »	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	REVOIR LE LIEN ENTRE CHAMP DE FORMULAIRE ET LES LABELS EN UTILISANT UNE APPROCHE CONFORME AU RGAA, PAR	

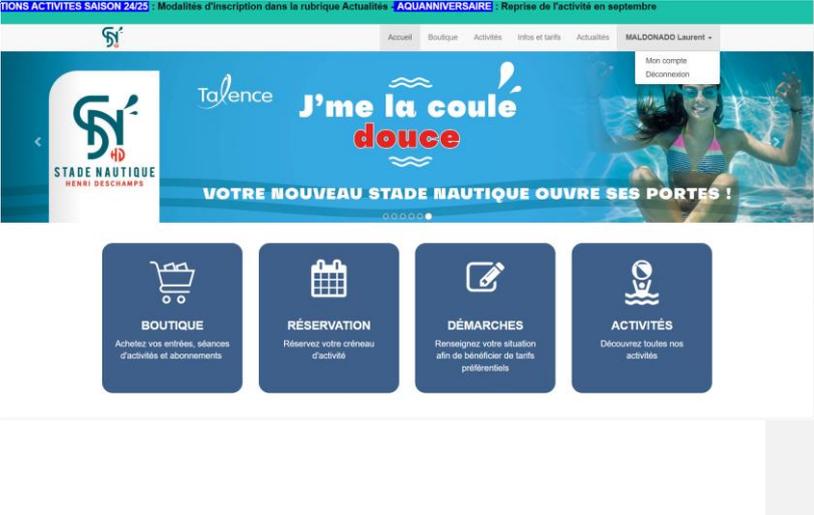
	<p>EXEMPLE EN SE RÉFÉRENT À L'ID UNIQUE DU FORMULAIRE</p>	<pre> <div name="quick_access_widget"> <div> <div class="input-group"> # <input type="text" class="form-control" placeholder="Numéro de suivi" == \$0 <button class="btn btn-default" </pre>
--	---	--

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</p>	<p>TOUTES LES PAGES</p>	
<p>DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ</p>	<p>CRITÈRE 11.9 L'INTITULÉ DES BOUTONS N'ONT PAS D'INTITULÉ PERTINENT</p>	
<p>PRIORITÉ</p>	<p>P2</p>	
<p>PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION</p>	<p>REVOIR L'INTITULÉ DU BOUTON AFIN D'EN COMPRENDRE L'USAGE</p>	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
<p>PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ</p>	<p>PAGE 07</p>	

DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 11.10 LES BALISES <LABEL> POSSÈDENT UN ATTRIBUT REQUIRED, VALIDANT LE 11.10.1 MAIS NE POSSÈDE PAS D'INDICATION VISUELLE DANS L'ÉTIQUETTE OU DANS LE PASSAGE TEXTUEL PRÉCÉDENT INDIQUANT LE CARACTÈRE OBLIGATOIRE (11.10.2)	 <p>Connectez-vous à un compte existant</p> <p>Votre Courriel</p> <p>input#password.form-control 460 x 34</p> <p>Connexion Mot de passe oublié ?</p> <pre> 1012/18"> <div class="mb16"> </div> <div class="form-group field-login"> <label for="login" class="control-label">Votre Courriel</label> <input type="text" name="login" id="login" class="form-control" required="required" autofocus="autofocus" autocapitalize="off"> </div> <div class="form-group field-password"> <label for="password" class="control-label">Mot de passe</label> <input type="password" name="password" id="password" class="form-control" required="required" autocomplete="current-password" maxlength="4096"> == \$0 </div> <input type="hidden" name="redirect"> <div class="clearfix oe_login_buttons"> </div> </form> </pre>
PRIORITÉ	P1	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	SOLUTION : AJOUTER UN PASSAGE TEXTUEL " * : CHAMPS OBLIGATOIRES" ET DES " * " À CÔTÉ DES ÉTIQUETTES	

2.2.12. NAVIGATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN 
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 01, 02, 03, 04, 05, 06, 08, 09, 10, 11, 13, 14, 15, ET 16	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 12.1 LE SITE NE DISPOSE QUE D'UN SEUL MOYEN DE NAVIGATION	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	AJOUTER UN PLAN DU SITE OU UN CHAMP DE RECHERCHE	

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGES 03, 04, 08, 13 ET 16	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 12.8 LA TABULATION NE PERMET D'ATTEINDRE TOUS LES ÉLÉMENTS DE LA PAGES QUI SONT VISIBLES, PAR EXEMPLE DÉPLIER LES ENCADRÉS DES RÉPONSES AUX QUESTIONS DE LA FAQ	
PRIORITÉ	P2	
PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	REVOIR LE SYSTÈME DE NAVIGATION AU CLAVIER AFIN QU'IL PERMETTE LA MANIPULATION DE TOUS LES ÉLÉMENTS D'INTÉRÊTS VISIBLES	

2.2.13. CONSULTATION

SECTION	DÉTAILS SUR LA NON-CONFORMITÉ	CAPTURE D'ÉCRAN
PAGES PRÉSENTANT LA NON-CONFORMITÉ	PAGE 02	
DESCRIPTION ET CRITÈRES / SOUS-CRITÈRE CONCERNÉ	CRITÈRE 13.2 LE DOCUMENT PDF TÉLÉCHARGEABLE N'EST PAS ACCESSIBLES : DES IMAGES DÉCORATIVES NE SONT PAS IGNORÉES, LE SENS DE LECTURE N'EST PAS PERTINENTS, LES CONTRASTES SONT À REVOIR	
PRIORITÉ	P1	

PISTE / PROPOSITION DE SOLUTION	REPRENDRE LES DIFFÉRENTS PDF AFIN QU'ILS SOIENT CONFORME AU RGAA OU METTRE À DISPOSITION UNE VERSION ACCESSIBLE	
--	---	--

3. Conclusion

3.1. Avis de l'Auditeur

Au vu des résultats et de la nature des non-conformités remontées, on retrouve deux types de non conformités : les récurrentes qui s'illustrent pas la non application de convention sur l'ensemble des éléments de même types, qui représentent environ 40% des non conformités, et les non conformités ponctuelles, qui donne l'impression « d'oubli » plus que de non connaissance de la norme.

Ces non-conformités peuvent être rapidement corrigées via les actions des développeurs, notamment en corrigeant / ajoutant les attributs mal renseignés ou manquants.

Commenté [PLJ5]: Ajouter ici un avis éclairé et argumenté sur le niveau de conformité du service, des bonnes pratiques, et pistes d'améliorations

3.2. Priorisation des Corrections

Voici une proposition de correction, par ordre de priorité à la suite des différentes observations de l'audit. Cet ordre de priorité n'est pas une obligation absolue et n'engage en rien. Il s'agit seulement d'une proposition de la part de l'auditeur et peut-être modifié ou revu selon les technologies mises en place et utilisées par les équipes de développement.

Commenté [PLJ6]: Toujours garder cette mention

Suivant l'ordre que vous souhaitez suivre, vous pourrez ainsi favoriser le taux de conformité vis-à-vis de référentiel, qui est le taux de référence pour les sites, ou favoriser le taux moyens des pages, qui peut être considéré comme plus représentatif du confort d'utilisation pour les personnes en situation de handicap,

- En P1 : Traiter les non-conformités ponctuelles qui pèsent lourdement sur les thématiques, mais qui sont aisées à corriger, et les non-conformités récurrentes dues à leur position : dans le header par exemple – nous pourrions ainsi passer de 79,2% à 82,2% de taux moyen des pages, mais surtout de 61,4% à 82,5% de conformité avec le RGAA,
- En P2 : Corriger les non-conformités récurrentes qui nécessitent l'ajout ou la correction d'attribut dans le code html. Pour information, si nous traitons d'abord des non-conformités P2, sans les P1, nous pourrions passer de 61,4% à 77,2% de conformité avec le RGAA, mais surtout de 79,2% à 96,9% de taux moyen des pages.



A propos de Sogeti

Sogeti est l'un des leaders des services de technologie et d'ingénierie. Sogeti propose des solutions permettant d'accélérer la transformation digitale et offre une expertise de pointe dans les domaines du Cloud, de la Cybersécurité, du Digital Manufacturing, de la Digital Assurance et du Testing, et des nouvelles technologies. Sogeti allie agilité et rapidité de mise œuvre, et s'appuie sur des partenariats technologiques forts, des méthodologies innovantes, et son modèle global de prestations de services Rightsshore®. Présente dans 15 pays avec plus de 100 implantations en Europe, aux Etats-Unis et en Inde, la société réunit plus de 25 000 collaborateurs. Sogeti est une filiale à 100% de Capgemini SE, coté à la Bourse de Paris.

Plus d'informations sur www.fr.sogeti.com